



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042

TITOLO DEL PROGETTO:

TUTTI UGUALI TUTTI DIVERSI

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

SETTORE E CODICE (accreditato): A ASSISTENZA

AREA DI INTERVENTO E CODICE:

01 Persone con disabilità;

02 Adulti e terza età in condizioni di disagio;

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto intende perseguire l'Obiettivo n. 10 dell'Agenda 2030 che è Ridurre le ineguaglianze di e fra le Nazioni. All'interno dell'obiettivo 10, agisce specificamente rispetto a due target:

- potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro (TARGET 10.2)
- garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze di risultato, anche attraverso l'eliminazione di leggi, di politiche e di pratiche discriminatorie, e la promozione di adeguate leggi, politiche e azioni in questo senso (TARGET 10.3)

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori Volontari previsti dal progetto sono in totale 6 per le tre differenti sedi e parteciperanno attivamente a tutte le attività, in supporto agli operatori professionali, entrando nel cuore dell'operatività e offrendo un contributo concreto, prezioso e decisivo al fine del raggiungimento dei risultati attesi. Saranno accompagnati in prima battuta dall'OLP, calati in lavoro di équipe che coinvolge operatori, coordinatori e figure professionali coinvolte. Poiché, come si è già detto in precedenza, ADISS, oltre alle sedi accreditate nel presente progetto, lavora anche su una varietà di territori, si ribadisce che gli operatori volontari potranno essere temporaneamente trasferiti su altre sedi per un massimo di 60 giorni, in base ad esigenze di servizio. Durante l'anno di Servizio Civile, ADISS vuole impiegare utilmente il tempo dei volontari a disposizione, contribuendo attivamente alla realizzazioni di importanti attività a favore delle persone bisognose. Tutto ciò permetterà quindi ai volontari di fare un'importante e preziosa esperienza di apprendimento sul campo di quelli che sono i valori costituzionali di solidarietà sociale (art. 2 Cost.) e sussidiarietà (art. 118 Cost.). Si precisa inoltre che attraverso le attività che svolgeranno, i volontari avranno l'opportunità di acquisire competenze trasversali e specifiche, da aggiungere nel proprio bagaglio culturale e personale, e da poter spendere sia nella successiva vita professionale che, soprattutto nella vita sociale.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

SEDE di Servizio: COOP. ADISS – VIA RIONE COLONNE, 19 PAOLA (CS) Cap 87027

SEDE di Servizio: COOP. ADISS – CENTRO DIURNO “ISOLA DELLA SERENITA’” – VIA POLELLA snc – SAN LUCIDO Cap 87038

SEDE di Servizio: COOP. ADISS – CASA FAMIGLIA – VIA ROMA 80 - BONIFATI Cap 87020

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti previsti dal progetto: 6 di cui 2 GMO

- di cui n. 6 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si comunica che i giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute saranno i seguenti per le differenti sedi:

Cooperativa ADISS Multiservice s.c.s.- via Rione Colonne n°19-87027- Paola (CS):
sede chiusa tutti i sabati e il 4 maggio poiché è la festa patronale.

Centro Diurno “Isola della Serenità”: Via Pollella – 87038- San Lucido (CS):
sede chiusa tutti i sabati e il 24 giugno (festa patronale).

Per le caratteristiche del progetto si richiede all’operatore volontario:

- Rispetto della privacy delle persone assistite e riservatezza delle informazioni assunte nello svolgimento del servizio;
- Rispetto delle indicazioni operative ricevute dai responsabili dei progetti individualizzati di intervento, e raccordo con gli stessi ;
- Disponibilità al trasferimento temporaneo e/o a svolgere attività anche su sedi temporanee per massimo 60 giorni
- Disponibilità a svolgere le attività di formazione nei giorni di sabato
- Disponibilità a spostamenti sul territorio del Distretto Paola-Cetraro
- Disponibilità a partecipare alle attività di sensibilizzazione promosse e condivise da ADISS in collaborazione con altri enti (terzo settore, enti pubblici o privati), anche nei giorni di sabato, domenica e/o festivi – mantenendo sempre i 5 giorni di servizio
- Rispetto delle norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di servizio

- n. giorni di servizio settimanali: 5

- orario: 1.145 monte ore annuo

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

eventuali crediti formativi NESSUNO

eventuali tirocini formativi NESSUNO

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del progetto
Se presente indicare anche la denominazione dell’ente che le rilascia - 4 FORM

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione generale: LEGA REG. COOPERATIVE E MUTUE – VIA A. FARES, 78 – 88100 CATANZARO

Durata della formazione: 34 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica: CENTRO DIURNO “ISOLA DELLA SERENITA’ – VIA POLELLA . SAN LUCIDO 87038

Tranche: UNICA (entro i 90gg dall’avvio del progetto)

Durata formazione specifica: 71 ORE

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l’analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Moduli della formazione, contenuti dei moduli

Modulo 1 ACCOGLIENZA ED ORIENTAMENTO DEL VOLONTARIO

Contenuto del modulo:

Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all’interno del progetto di Servizio Civile Il “gruppo” di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità).

Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio.

Formatore/i di riferimento: Fiore Carmelina

Durata del modulo: 6 ore

Modulo 2 – Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.

L’obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l’obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all’attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell’addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell’addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all’impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all’area di intervento del progetto.

D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro" (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

Assistenza

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto (anziani, disagio adulto)
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

Formatore/i di riferimento: Longo Aldo

Durata del modulo: 8 ore

Modulo 3 RELAZIONE D'AIUTO, MUTUO-AIUTO E ORIENTAMENTO AI SERVIZI

Contenuto del modulo:

Il modulo illustra il modello di problem solving della Relazione d' Aiuto e mostra come applicarlo nella scuola per individuare i problemi reali e trovare soluzioni appropriate.

La "Relazione d' aiuto" consente di:

- focalizzare il problema reale
- concentrarsi sui punti di forza
- individuare la soluzione più appropriata
- accrescere la capacità di affrontare in autonomia i problemi futuri

La "Relazione d' aiuto" sostiene:

- crescita in autonomia
- fiducia in se stessi e negli altri
- consapevolezza delle proprie scelte

La "Relazione d'aiuto" potenzia:

- capacità di apprendimento
- creatività
- autostima
- determinazione

CONTENUTI

Il modulo presenta un metodo di problemsolving che:

- sostiene lo sviluppo del sé
- allena a comprendere motivazioni e predilezioni proprie ed altrui
- riduce il condizionamento nelle scelte
- aumenta la fiducia reciproca

Il modulo altresì informerà gli operatori volontari in merito all'attività di segretariato sociale e di orientamento ai servizi territoriali, che sono proprie della relazione d' aiuto e dei servizi di supporto ad utenti e famiglie in cui ADISS è inserita.

Formatore/i di riferimento: Pepere Rosangela

Durata del modulo: 6 ore

MODULO N. 4 PROGRAMMAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

Contenuto del modulo:

il modulo vuole formare gli operatori volontari in merito a contenuti base riguardanti la programmazione dei servizi sociali, attività fondamentale per i servizi che ADISS ha in essere e si propone di svolgere sul territorio. Saranno affrontati i seguenti argomenti:

- Analisi della Legge 328/2000 e sua applicazione nel sistema nazionale e calabrese
- Codificazione dei diritti soggettivi (Livelli Essenziali di Assistenza Sociale, Carta dei Servizi)
- Processo programmatorio, con focus sulla situazione calabrese (i Piani di Zona)

- Accreditamento dei Servizi (superamento del sistema degli appalti)
- Possibilità di scelta per il cittadino (titoli per l'acquisto di servizi, voucher)
- Finanziamenti (Fondi Nazionali per le Politiche Sociali, Fondi per la non autosufficienza)

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Fiore Camelina

DURATA DEL MODULO: 6 ore

MODULO N. 5: RISCHI CONNESSI AL LAVORO SOCIALE E STRATEGIE PER FRONTEGGIARLI

Contenuti del modulo:

il modulo vuole formare gli operatori volontari in merito ai rischi connessi al lavoro sociale. Saranno affrontati i seguenti argomenti:

- Il Servizio Sociale nella società del rischio
- L'Etica della responsabilità: aspetti e dilemmi etici
- Le responsabilità dell'assistente sociale per la costruzione di una società solidale
- Le responsabilità deontologiche
- Dimensioni etiche della presa in carico nel Servizio sociale
- Onnipotenza/ impotenza nel Servizio sociale professionale (sindrome da burn-out)
- Promuovere le pari opportunità e favorire le inclusioni sociali
- Sfidare i rischi, costruire soluzioni nell'organizzazione dei Servizi: la valutazione come strumento strategico

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Fiore Carmelina

DURATA DEL MODULO: 6 ore

MODULO N. 6 SERVIZI SOCIALI E SISTEMI DI FRONT-OFFICE E BACK-OFFICE

CONTENUTI DEL MODULO: il modulo vuole formare gli operatori volontari in merito alle attività di front-office e back-office. Saranno affrontati i seguenti argomenti:

LA COMUNICAZIONE AL FRONT OFFICE

Il front office

La comunicazione interpersonale: verbale, non verbale e paralinguistica

La comunicazione efficace

L'empatia

Gli stili di comunicazione

La comunicazione assertiva nella gestione del cliente

La comunicazione telefonica

LA GESTIONE DEL BACK OFFICE

archiviazione dei dati (database dedicati, la cartella sociale, sistemi di raccolta dati interni)

monitoraggio (strumenti per monitoraggio ex-ante, in itinere, ex-post)

pubblicizzazione dei servizi (promozione sul territorio, costruzione del messaggio sociale)

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Pepere Rosangela

DURATA DEL MODULO: 6

MODULO N. 7 LA QUALITÀ NEI SERVIZI SOCIALI

CONTENUTI DEL MODULO:

il modulo vuole formare gli operatori volontari in merito al sistema ISO, in cui ADISS si muove e le sue caratteristiche generali. Saranno affrontati i seguenti argomenti:

- cenni sulla normativa UNI EN ISO ed applicazione del caso ai servizi gestiti da ADISS
- l'attività di audit
- Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo
- NC: Trattamenti ed Azioni Correttive
- Tipologia di Audit e definizione dei fattori critici
- La struttura della norma ISO 9001

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Fiore Carmelina

DURATA DEL MODULO: 6 ore

MODULO N. 8: Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50

CONTENUTI DEL MODULO:

Analisi della norma di attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori di servizi, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture. Potranno essere affrontati i seguenti argomenti:

I contratti pubblici dopo il nuovo Codice : Definizioni

- Modalità di affidamento – principi comuni (artt.28 -34)
- Avvisi, bandi e documenti di gara, inviti e informazioni (artt.66 – 76) • Commissione aggiudicatrice e Albo dei componenti (artt. 77 – 82)
- Criteri di selezione (art.83, commi 1 – 8)
- Soccorso istruttorio (art.83, comma 9)
- Avalimento (art.89)
- Elenchi ufficiali di operatori economici e certificazioni (art.90)
- Riduzione del numero dei candidati e del numero delle offerte (artt.91 e 92)
- Garanzia per la partecipazione alla procedura (art.93)
- Aggiudicazione degli appalti nei settori ordinari (artt.94 – 99)
- Esecuzione degli appalti (artt.100 – 104 e 111);
- Modifiche, sospensioni, recesso, affidamento e risoluzioni del contratto (artt. 106 – 113)
- Contenzioso (artt. 204 – 211); Governance (artt. 212 – 215)
- Disposizioni transitorie, di coordinamento e finali (artt.216 – 219).

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Aldo Longo

DURATA DEL MODULO: 6 ore

MODULO N. 9 L'AMBIENTE TERAPEUTICO E COMFORT DOMICILIARE

CONTENUTI DEL MODULO: il modulo vuole formare gli operatori volontari in merito al lavoro socio-sanitario ed assistenziale di utenti che ricevono prestazioni di tipo domiciliare. Saranno affrontati i seguenti argomenti:

- Spazio fisico e spazio mentale
- Lo spazio che cura
- Abitare lo spazio
- Gli ambienti terapeutici Il pieno e il vuoto
- Il ritmo, il tempo, gli equilibri nei differenti percorsi di cura
- Le terapie ambientali
- Lo spazio personale nei percorso terapeutici I suoni, le luci, i colori Il silenzio

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Longo Francesco

DURATA DEL MODULO: 11 ore

MODULO N. 10 Approfondimento sulle tecniche di primo soccorso

CONTENUTI DEL MODULO: il modulo vuole formare gli operatori volontari in modo più approfondito riguardo alla tematica del primo soccorso.

Saranno affrontati i seguenti argomenti:

- Definizione di pronto soccorso e di primo soccorso
- La figura giuridica del soccorritore
- Lo stato di necessità
- Il soccorritore e le manovre sanitarie
- La figura dell'addetto al primo soccorso
- Il piano di primo soccorso .

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Longo Francesco

DURATA DEL MODULO: 10 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SOSTENIBILITY

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo n. 10 dell'Agenda 2030 che è Ridurre le ineguaglianze di e fra le Nazioni.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

- potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro (TARGET 10.2)
- garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze di risultato, anche attraverso l'eliminazione di leggi, di politiche e di pratiche discriminatorie, e la promozione di adeguate leggi, politiche e azioni in questo senso (TARGET 10.3)

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

MISURA NON ATTIVA

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare: le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale; i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;

- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.