



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

La **Giovani del 2000 Società Cooperativa** opera nel mercato dei servizi dal 1999 .

Con oltre 80 dipendenti è in grado di assicurare sull'intero territorio regionale calabrese tutto l'insieme dei servizi ausiliari al core business di enti pubblici e grandi gruppi privati.

Forte di una solida esperienza e costantemente all'avanguardia nei processi di innovazione dei servizi , Giovani del 2000 garantisce ai propri clienti efficienza , trasparenza e flessibilità grazie a provate competenze operative , un sistema informativo che supporta tutte le prestazioni , la capacità di rispondere rapidamente e con efficacia ad ogni nuova esigenza .



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

#### **VALORI E MISSIONE**

- Garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali del socio e del lavoratore , promuovendone il coinvolgimento e la responsabilità.
- Valorizzare il lavoro come fattore di libertà e fondamento della società . Promuovere nuove opportunità occupazionali e di affermazione sociale , con particolare riguardo alle categorie esposte alla disoccupazione , alla sottoccupazione e a situazioni di sfruttamento.
- Offrire servizi di qualità con un'impresa costantemente tesa a proporre innovazione ed efficienza al cliente.
- Contribuire a migliorare la vita delle persone e l'ambiente nelle città , per le generazioni attuali e future.
- Rafforzare e sviluppare l'economia sociale.
- Valorizzare e remunerare gli apporti di capitale dei soci e dei terzi



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

**I NUMERI**

Risultati economici

Dipendenti

Aree di attività

Presenza territoriale

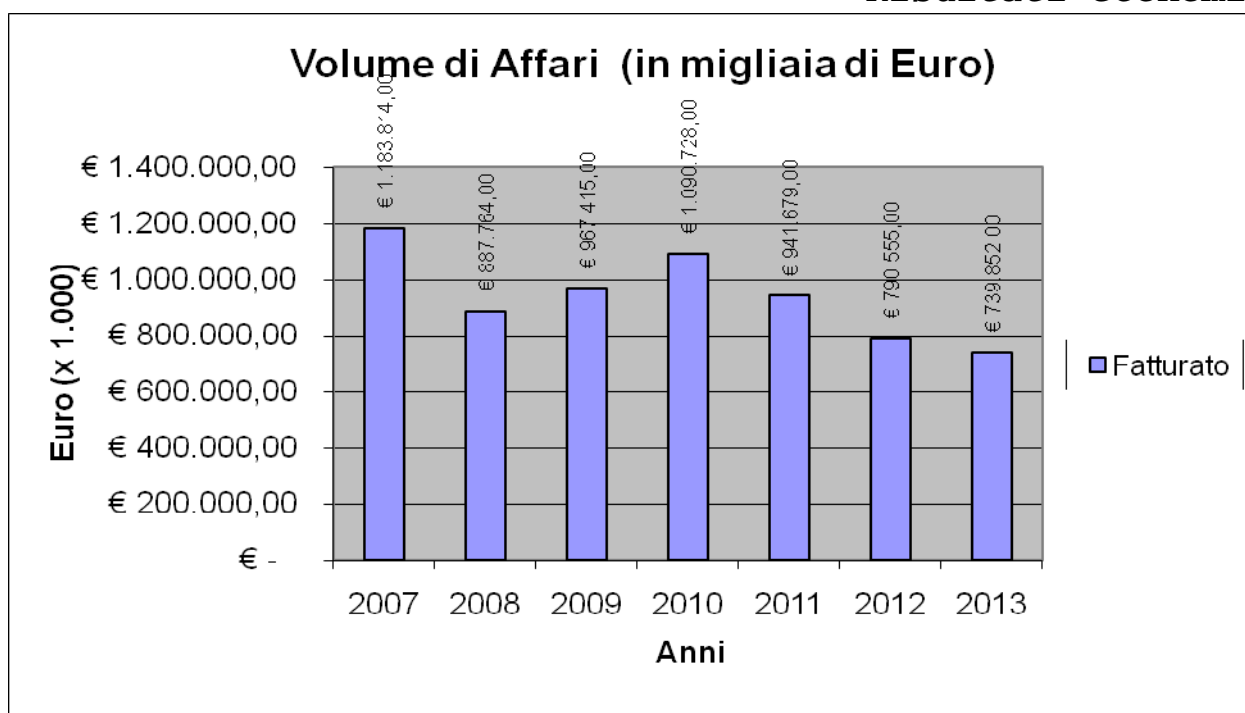


*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

### Risultati economici



Un giro di affari consolidato pari a € 739.852,00 al netto dell'IVA (alla data del 31/12/2013).

Nell'ultimo quadriennio si è verificato una iniziale flessione del valore del fatturato di circa € 200.000,00, dovuta a fine commesse non più rinnovate al committente da parte nostra, che hanno portato ad un Ebit ed un risultato netto consolidato positivo di circa € 160.000,00 nel periodo considerato (2007-2013).

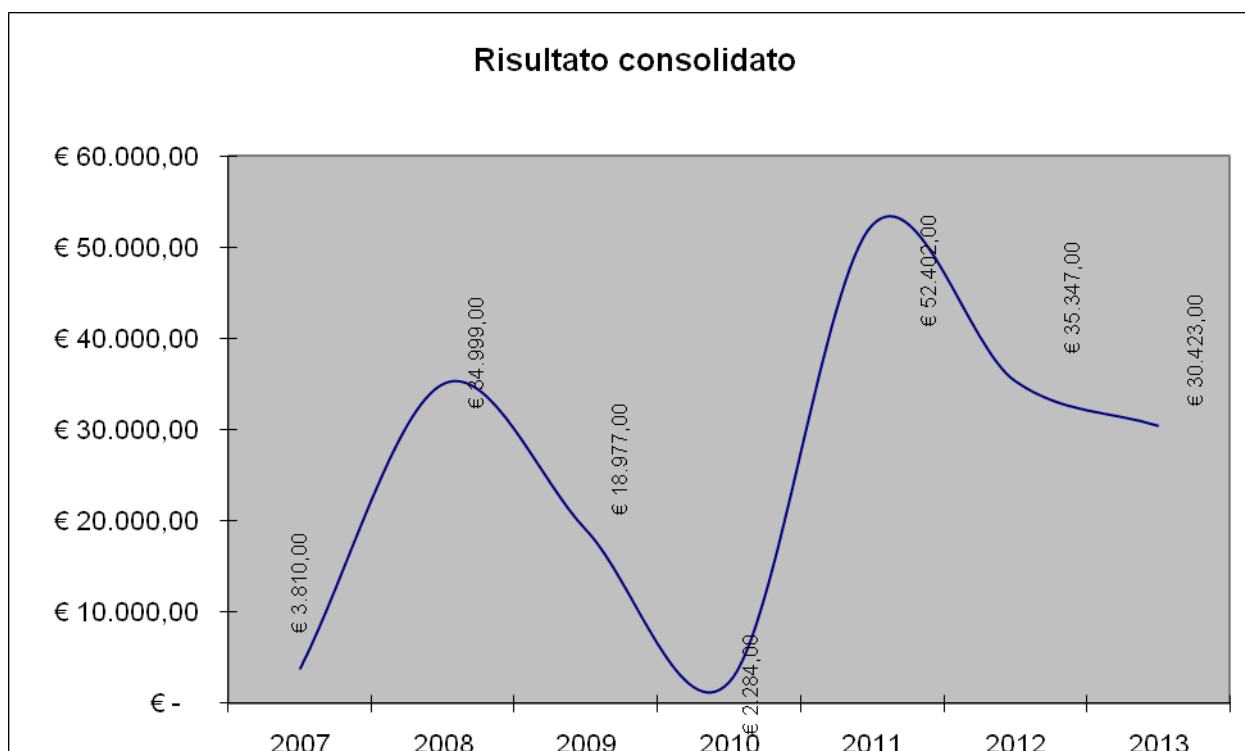


*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

Abbiamo preferito inizialmente perdere in volume di affari ma consolidare gli utili in virtù di commesse non rinnovate a bassissima marginalità .



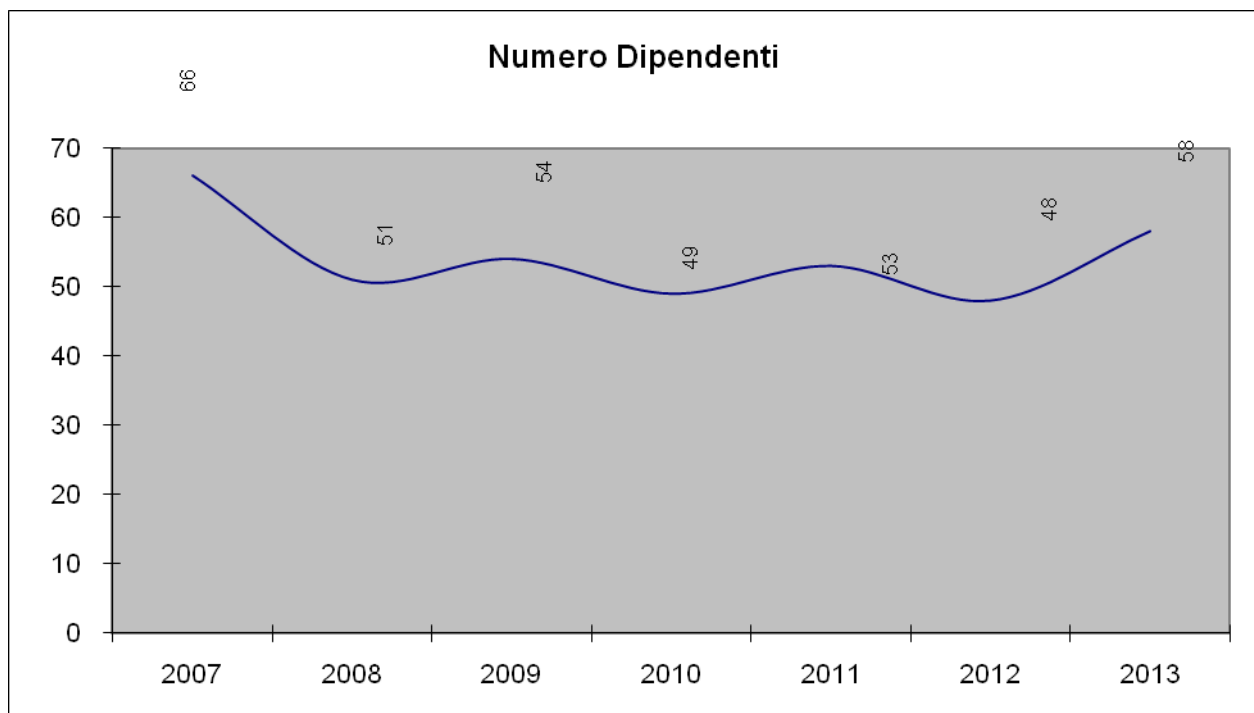


*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

## Dipendenti



Il numero di dipendenti al 31/12/2013 è pari a 58 .

Nell'ultimo quadriennio si è verificata una iniziale sensibile flessione del numero di unità lavorative pari a circa 100 , dovuta a fine commesse non più rinnovate al committente da parte nostra ,che hanno portato ad un Ebit ed un risultato netto consolidato positivo di circa € 160.000,00 .

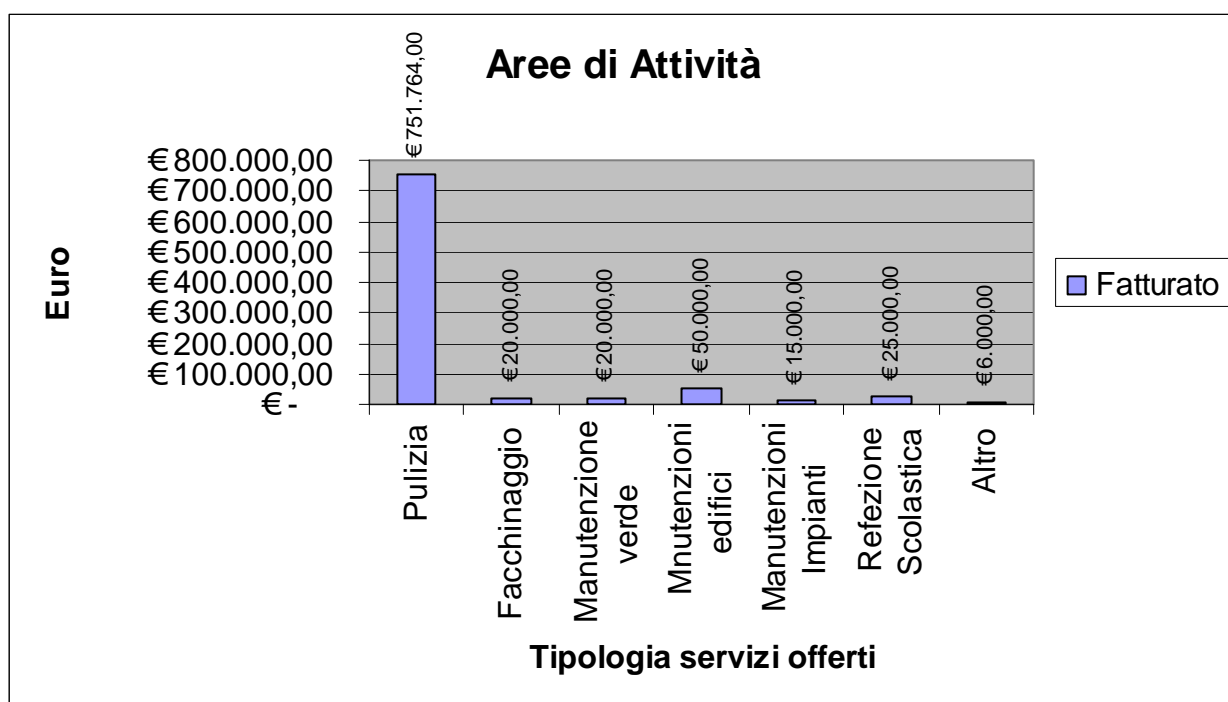


*Persone in grado di creare sviluppo*



# GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.

**Aree di attività (2013)**



La politica di offerta della Giovani del 2000 punta a garantire ai propri clienti una partnership ad alto valore aggiunto.

Una scelta che rispecchia non solo l'evoluzione del mercato, caratterizzato da un aumento della domanda di servizi integrati, ma anche la precisa volontà di offrire un insieme di servizi completo con una capacità a tutto campo.



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

**Presenza Territoriale**



Giovani del 2000 vanta un'ampia presenza sul territorio regionale a garanzia della gestione ed erogazione diretta di tutti i servizi richiesti dai clienti nel pieno rispetto dei livelli prestazionali attesi .





*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

## **I SERVIZI**

Fare  
Gestire  
Migliorare

La Giovani del 2000 fornisce servizi specialistici di gestione e manutenzione di beni di terzi in una logica integrata mediante contratti di Global Service.

Diventa responsabile del risultato finale e dell'efficienza del proprio lavoro non solo nei confronti del cliente , ma anche dei fruitori finali.

Il rapporto contrattuale che Giovani del 2000 sottoscrive con il cliente , il contratto di Global Service , prevede , infatti , una remunerazione legata ai risultati . Giovani del 2000 si assume la responsabilità della gestione e della manutenzione del patrimonio affidatole .

Giovani del 2000 si assume il compito preciso di :

- Realizzare e aggiornare l'anagrafica informatizzata del patrimonio affidatole
- Mantenere il patrimonio nello stato di conservazione richiesto
- Migliorarne le caratteristiche tecniche e la funzionalità al fine di preservarne la destinazione d'uso
- Valorizzarne le caratteristiche peculiari

In questo senso Giovani del 2000 offre , innanzitutto , un risultato , non una semplice prestazione.



*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

Fa tutto questo in una logica integrata: è in grado , attraverso un unico appalto , di assumersi la responsabilità del risultato finale di una molteplicità di servizi diversi .

Dai servizi agli immobili ai servizi al territorio .

Numerosi e significativi i vantaggi per i clienti :

- Possibilità di concentrare risorse e attenzione sul proprio "core business"
- Un unico interlocutore per numerosi ambiti di intervento
- Programmazione e razionalizzazione della spesa
- Controllo dei costi delle attività esternalizzate
- Costante presidio tecnico-operativo
- Garanzia del rispetto dei requisiti di sicurezza
- Disponibilità in ogni momento di dati per monitorare il lavoro svolto ed i risultati ottenuti



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

## **FARE**

### **Pulizia e Igiene Ambientale**

Dinamismo e flessibilità uniti ad una solida esperienza nell'erogazione del servizio .

Sono i punti di forza del servizio di pulizia ed igiene ambientale offerto da "Giovani del 2000".

Un servizio che la nostra società è in grado di assicurare sia in edifici pubblici , sia in immobili privati , compresi ambienti che richiedono particolari attenzioni come scuole o mense scolastiche.

Giovani del 2000 è in grado di occuparsi , sempre nel rispetto degli standard di servizio del cliente , di tutte le attività di :

- Sanificazione
- Disinfezione
- Disinfestazione
- Derattizzazione
- Spazzamento Meccanizzato
- Autospurgo

Il servizio della Giovani del 2000 è **flessibile** perché viene organizzato a misura del cliente , concordando con il committente ogni aspetto , per rispondere a qualsiasi esigenza nel pieno rispetto dell'organizzazione (priorità , tempi di lavoro ,etc.) dell'attività che svolge.



*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

E' **dinamico** perché è in grado di dare risposta anche ai nuovi bisogni che possono sorgere durante il corso dell'appalto : interventi di pulizia straordinari , estensione del servizio a nuovi spazi , interventi migliorativi.

Tutto questo è reso possibile da un capillare servizio di assistenza che affianca il cliente in ogni momento a partire dalla fase di progettazione.

La responsabilità capillare del personale impegnato presso i clienti è ciò che permette a Giovani del 2000 di applicare ogni volta con successo metodi di lavoro definiti e testati nelle più svariate realtà operative.

Giovani del 2000 effettua preliminarmente un rilievo dettagliato dei locali interessati dal servizio e un censimento puntuale delle attività necessarie , assegnando ad oggetti e attività codici identificativi che andranno a costituire la base per comunicazioni chiare e precise tra assuntore e committente .

Si costituisce così un'anagrafica informatizzata che diviene il punto di partenza per la successiva pianificazione del servizio (unità presenti durante il servizio , fasce orarie degli interventi , giornate di intervento etc.) ed uno strumento utile al cliente per un attento controllo delle attività stesse.

Giovani del 2000 può assicurare anche il servizio di Pronto Intervento , mettendo a disposizione un call center informatizzato in grado di attuare interventi tempestivi ed efficaci .



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

Grande attenzione viene dedicata , inoltre , alla formazione del personale , sia per quanto riguarda le modalità di lavoro (regole,procedure etc.) , sia dal punto di vista della sicurezza sul lavoro stesso e della scelta di prodotti ed attrezzature utilizzate .



## **Pulizie settore ospedaliero**

L'ambiente ospedaliero è senza dubbio il ramo in cui la qualità e la professionalità di

un'azienda di pulizie seria entra in gioco. La pulizia e l'igienizzazione di strutture sanitarie come ospedali, cliniche, studi medici e ambulatori è categorica.



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

Il nostro obiettivo è ridurre al minimo la presenza di batteri e sterilizzare completamente gli ambienti. Non è sufficiente aspirare polvere o spazzare i locali; è indispensabile eseguire procedure specifiche, usando prodotti detergenti e disinfettanti, che consentano di sanificare l'ambiente. Inoltre grazie all'utilizzo di un macchinario innovativo, siamo in grado di certificare l'abbattimento della percentuale di contaminazione batterica a valori prossimi al 2%.

Grazie alla serietà e alla diligenza del nostro organico, all'esperienza accumulata ed al continuo aggiornamento delle risorse ci riteniamo all'avanguardia nei sistemi di pulizia degli ambienti ospedalieri e assicuriamo un servizio conforme alle esigenze di igiene e pulizia di qualsiasi standard richiestoci.



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

### **Pulizie Industriali**

Uno dei servizi di pulizia che necessitano

di particolare attenzione è quello relativo al **settore industriale**. Il settore industriale presenta diverse problematiche relative soprattutto **all' impatto ambientale dei rifiuti prodotti**.

Un'azione di pulizia quindi, impone l'impiego di una speciale impresa di pulizia equipaggiata con attrezzature speciali e prodotti adatti a questo tipo di lavoro, come:

- Aspiratori industriali
- aspira liquidi
- Spazzatrici meccaniche
- Macchinari di pulizia a pressione idrica
- Prodotti sanificanti e disinfettanti



**Giovani del 2000 soc. coop.** effettua servizi di pulizia industriale a Crotone ed in provincia.

La **Nostra impresa di pulizie** è altamente specializzata in questo tipo di pulizie, le attrezzature utilizzate sono adatte alla pulizia di grandi aree, come spiazzi, viali, capannoni, oltre che macchinari, attrezzature, mezzi di locomozione e molto altro.



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

Le attrezzature ed i prodotti utilizzati dalla Ditta di pulizie industriali di Giovani del 2000 soc. coop., permettono non solo di raggiungere altezze, e luoghi altrimenti impossibili da raggiungere, ma anche di eliminare non solo lo sporco superficiale, ma anche depositi di materiali particolari come vernici, o materiali industriali speciali.

L'importanza di questo tipo d'interventi di pulizia è importante soprattutto per la sicurezza di coloro che vi lavorano, in quanto il contatto continuo con polveri, vernici e materiali, talvolta tossici, può rivelarsi nocivo.

La Giovani del 2000 soc. coop., oltre a effettuare servizi di pulizia industriale, interviene in questo settore anche attraverso particolari interventi come bonifiche, Disinfestazioni, derattizzazioni, trattamenti superfici, trasporti e Traslochi.





*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

### **Gestione del Verde**

Dai parchi di ville monumentali alle aiuole spartitraffico :  
Giovani del 2000 fornisce un servizio completo di gestione del verde che comprende sia la progettazione che la realizzazione e la manutenzione delle aree verdi.

Le Amministrazioni Pubbliche trovano in Giovani del 2000 un valido interlocutore per la realizzazione e riqualificazione dell'arredo urbano e per censimenti botanici oltre che per piani di manutenzione programmata associati a sistemi informativi geografici.

Attività contemplate :

- Anagrafe informatizzata e georeferenziazione del patrimonio
- Progettazione e realizzazione di aree verdi
- Manutenzione di alberature ,piante erbacee ed arbustive
- Pianificazione del territorio
- Gestione degli elementi di arredo urbano



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**



### **Autospurgo**

Viene offerta una vasta gamma di servizi connessi all'attività di **autospurgo** ed altre di natura più specifica, che trovano applicazione nella tutela ambientale.

Grazie alla serietà con cui affrontiamo il lavoro, , siamo in grado di soddisfare in modo tempestivo ed efficace le richieste più diverse che vanno dallo **spurgo civile ed industriale**, agli interventi di video-ispezione, per concludere con procedure di tutela del territorio.

La nostra azienda è iscritta all'albo nazionale Gestori dei Gestori Ambientali .





*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

### **Spazzamento Meccanizzato**

Il servizio di spazzamento meccanizzato consiste nella raccolta qualsiasi rifiuto, sia prodotti dai sia dagli agenti naturali, come: foglie, escrementi di animali, etc., nelle strade, piazze, parcheggi ed aree pubbliche, che siano asfaltate o con altro tipo di pavimentazione.



di cittadini cartacce, giacenti

Giovani del 2000 effettua le operazioni di spazzamento con la massima attenzione al fine di non arrecare disagi ai cittadini .

Svolgiamo il servizio di spazzamento meccanizzato con spazzatrici del tipo meccanico-aspirante supportate dal lavoro dell'operatore a terra, dotato di idonea attrezzatura (soffiatore, scopa, pala a manico corto, zappetta per diserbo etc.).

Garantiamo progettazione e realizzazione di piani operativi di spazzamento manuale e meccanico ad hoc per le caratteristiche del luogo (centri storici, centri rurali, aree industriali, centri residenziali..).

Nel servizio di spazzamento viene svolto anche:  
servizio di sfalcio erba

- pulizia caditoie
- derattizzazione
- pulizia cimiteriale
- pulizia aree adibite a mercato



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**



## **DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE**

La **Giovani del 2000 soc.** **sanificazioni ambientali** **DERATTIZZAZIONI** da **accurati e certificati.**

attestato di avvenuta sanificazione “ **DISINFESTAZIONI E/O DERATTIUAZIONI** “ (richiesta dalle norme che regolano i servizi che coinvolgono anche la manipolazione di derrate alimentari; rientra nei protocolli delle norme **ISO 9000.**) e da schede tecniche dei prodotti utilizzati.

**coop.** opera nel campo delle **DISINFESTAZIONI E** molti anni e offre ai suoi clienti **servizi** Ogni intervento è documentato da un



**I prodotti chimici utilizzati, naturali o di sintesi a bassa tossicità, sono approvati dal Ministero della Salute.**

Ciascun prodotto è identificato da un nome e numero di registrazione che ne indica la precisa composizione. L'etichetta comprende, oltre al nome, un testo che indica le modalità di utilizzo, le avvertenze e i dosaggi.

In particolare nell'utilizzo dei disinfestanti sono rispettate le indicazioni ritenute dal Ministero della Salute necessarie al loro impiego e pertanto in nessun caso si deroga a tali indicazioni e a quelle riportate sull'etichetta dei prodotti.



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

**GESTIRE I SERVIZI DI GOVERNO**  
**CONOSCERE**  
**PIANIFICARE**  
**COORDINARE**  
**CONTROLLARE**

Progettazione , coordinamento , controllo operativo e monitoraggio dei risultati : sono le fasi del processo ciclico attraverso cui Giovani del 2000 governa l'erogazione dei servizi.

Un processo gestionale che fa perno su un sistema informativo , elemento strategico dell'offerta , capace di supportare sia le attività svolte dalle strutture centrali , sia quelle svolte dalle unità operative presso i clienti.



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

## **CONOSCERE**

L'anagrafica informatizzata

Per gestire un bene bisogna prima conoscerlo:preliminare alla progettazione di qualsiasi attività è , quindi , per Giovani del 2000 la conoscenza di consistenza , ubicazione e stato conservativo di immobili e impianti.

Per questo procede innanzitutto al censimento dettagliato del patrimonio affidatole dal cliente.

Viene creata l'anagrafica informatizzata dell'insieme degli oggetti da gestire : il collettore di tutte le informazioni che saranno poi costantemente aggiornate durante lo svolgimento dei servizi operativi



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

#### **PIANIFICARE**

Una volta costituita l'anagrafica informatizzata, Giovani del 2000 provvede alla pianificazione e programmazione delle attività da svolgere sulla base di precise e condivise politiche manutentive.

Ad ogni componente viene assegnata una procedura che sarà poi aggiornata periodicamente sulla base del feed back operativo.

Giovani del 2000 studia e fornisce quindi la pianificazione temporale degli interventi.

I piani sono documentati e messi a sistema per registrare il rispetto temporale dell'esecuzione.



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

#### **COORDINARE**

Giovani del 2000 non solo governa e assicura l'insieme delle attività programmate, ma gestisce in modo integrato anche le attività "a richiesta" che provengono direttamente dal cliente (interventi straordinari, segnalazione guasti etc).

Il cliente ha a disposizione un numero verde esclusivo, collegato alla specifica commessa, e può attivare le segnalazioni inerenti i servizi affidati attraverso mezzi diversi: telefono, web-ticket, fax ed e-mail.

Le informazioni acquisite tramite il Contact Center, integrate con i dati disponibili nell'anagrafica informatizzata, consentono la puntuale attivazione dell'intervento richiesto.

Il tutto nelle più completa trasparenza: il cliente può, in tempo reale, effettuare controlli e monitorare il rispetto dei livelli di servizio concordati.

Accedendo all'anagrafica dell'oggetto interessato dall'intervento è, infatti, sempre possibile tracciare le segnalazioni effettuate, gli interventi in corso o conclusi, verificare i problemi riscontrati e risolti.





*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

#### **CONTROLLARE**

Giovani del 2000 assicura, infine, ai propri clienti un puntuale controllo sull'esito delle attività svolte, sia programmate che su richiesta.

Vengono condivisi con il cliente standard di servizio e relativi indicatori definendo un piano di controllo.

Vengono, quindi, eseguite tutte le procedure operative previste dalla tipologia di controllo prescelta: visite ispettive, accertamento delle schede di autocontrollo, verifica a sistema dei dati.

Tutti i report di sintesi relativi ai risultati del controllo effettuato vengono resi disponibili tramite il sistema informativo.

Il cliente può periodicamente valutare: tempo medio di risposta (nel caso di interventi su richiesta), percentuale di ordini non evasi, numeri di non conformità per lotto campionario rilevato.

A seguito dei risultati dei controlli vengono, infine, applicate tutte le azioni correttive necessarie, azioni che possono essere di tipo operativo ed immediate, organizzative o contrattuali.



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

**RISORSE UMANE**

*ACCOGLIENZA*

*FORMAZIONE*

Per la Giovani del 2000 , **le risorse umane sono il primo fattore competitivo e di sviluppo.**

Tutte le persone sono importanti, da chi ha compiti esecutivi a chi ha funzioni dirigenziali, perché tutti partecipano ogni giorno ad un obiettivo primario: la soddisfazione dei clienti.

I dipendenti sono un patrimonio di competenze e know how che la Giovani del 2000 cerca di valorizzare ogni giorno.

Ai suoi collaboratori , infatti , richiede una costante capacità di crescita attraverso l'esperienza sul campo e mirati programmi formativi .

L'organizzazione aziendale stessa favorisce la diffusione delle conoscenze , perché solo attraverso il continuo interscambio di idee, esperienze , valori e proposte che si possono realizzare gli obiettivi aziendali in maniera efficace. E' l'unica strada per accrescere il livello di soddisfazione personale dei collaboratori.



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

#### ACCOGLIENZA

L'accoglienza in azienda dei nuovi assunti prevede un percorso formativo in affiancamento ad un collega più esperto e la sua durata può variare a seconda della complessità del ruolo da ricoprire .

Per alcuni ruoli esiste un iter di accoglienza strutturato , durante il quale l'azienda forma il neo dipendente sia per quanto riguarda la mansione che dovrà svolgere , sia in materia di sicurezza, così come previsto dalle leggi vigenti .

Per quanto riguarda l'inserimento dei lavoratori extracomunitari esiste un'attenzione particolare , mirata ad assicurare , oltre alla conoscenza delle metodologie di lavoro , anche una migliore conoscenza della lingua italiana .



*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

### *FORMAZIONE*

La cura nel qualificare le persone rappresenta da sempre un tratto distintivo di Giovani del 2000.

Per i dipendenti sono frequenti e costanti le opportunità di formazione e aggiornamento proposta dall'Azienda.

La Giovani del 2000 garantisce sia la possibilità di partecipare a corsi internazionali organizzati da Società di Formazione esterne , sia l'organizzazione di progetti formativi interni.

I primi rispondono ad esigenze di aggiornamento individuale o specifico ; i progetti aziendali danno invece la possibilità di formare gruppi di dipendenti in modo personalizzato e coerente con gli obiettivi aziendali e le procedure operativamente adottate .

La attività formative progettate e realizzate in azienda sono volte ad accrescere sia le conoscenze di base trasversali ad ogni ruolo e ad ogni funzione (quali la qualità e la sicurezza sul lavoro , l'informatica di base e i principali software) , sia le conoscenze e capacità tecnico-specialistiche legate all'esercizio di una particolare mansione .

Vengono promossi , ad esempio , interventi formativi finalizzati a conseguire abilitazioni professionali o incontri di aggiornamento legislativo , fiscale , amministrativo .

Alcuni progetti , inoltre , sono finalizzati a sviluppare le capacità manageriali o riguardano tematiche relative alla gestione delle risorse umane , economiche e tecniche o esperienze di formazione per sviluppare capacità di tipo personale come la comunicazione o la leadership



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

#### **CASE HISTORY - STORIA DI UN SUCCESSO**

La scommessa: la nascita di una cooperativa di giovani a Casabona

Esperienze passate

Nel nostro paese sin dal dopo guerra si è tentato di dare vita ad alcune forme di associazionismo che hanno portato alla nascita di cooperative che, però, nel giro di qualche anno si sono dimostrate fallimentari.

Disoccupazione

Casabona, piccolo centro di circa 3.000 abitanti, si trova nella pre-Sila crotonese e fa parte della Comunità Montana "Alto crotonese".

Il paese è stato interessato dal fenomeno della disoccupazione sin dagli anni sessanta; prima, il fenomeno ha coinvolto contadini, braccianti e giornalieri che per garantire il sostentamento alla propria famiglia sono stati costretti a trovare altrove quanto necessario per la sopravvivenza; successivamente, in particolare negli anni 90, ad essere coinvolta è stata la classe intellettuale.

Conseguenza del fenomeno è l'impovertimento del tessuto sociale con gravi conseguenze economico-sociali.



*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

La consapevolezza...

Preso consapevolezza del fenomeno dell'emigrazione, delle cause e delle conseguenze sulla sopravvivenza della stessa comunità locale, l'Amministrazione comunale ha inteso mettere al centro dell'attività amministrativa il problema della disoccupazione, avviando varie iniziative e, in particolar modo, presentando progetti per lavori socialmente utili come previsto dalla legge 280/97 (pacchetto Treu).

I progetti, sin dal loro concepimento, tendevano al raggiungimento delle finalità della stessa legge 280/97: l'occupazione in modo permanente dei giovani che avevano partecipato ai progetti e non la solita "storia infinita": arraffiamo quanto è possibile e poi si vedrà...

Nuova sfida

Si voleva tentare, ancora una volta, di far nascere una forma di cooperazione per sfatare l'incubo delle fallimentari esperienze del passato che tanta sfiducia hanno creato nel tessuto sociale casabonese.

L'Amministrazione comunale voleva ripercorrere questa vecchia, ma nello stesso tempo nuova via della Cooperazione per sfatare l'alone di pessimismo che vi era attorno ad essa, con dei giovani che si erano lasciati alle spalle i pregiudizi del passato e desiderosi di intraprendere nuove esperienze.



*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

Nel Frattempo l'Amministrazione comunale affidava il primo Global Service

L'Amministrazione comunale una volta avviati i progetti, creava le condizioni per privatizzare alcuni servizi e con proprio atto deliberativo approvava il seguente punto: Individuazione della possibilità di attivare iniziative relative alla stabilizzazione dei lavoratori impegnati in progetti di L.P.U.

Con questo provvedimento venivano privatizzati i seguenti servizi:

- Raccolta rifiuti solidi urbani nella frazione Zinga;
- Manutenzione ordinaria strade interne ed esterne del comune;
- Manutenzione ordinaria delle aree scolastiche e servizio di pulizie delle scuole elementari;
- Trasporto alunni
- Gestione biblioteca comunale e centro ricreativo per la terza età
- Servizi pubblica affissione
- Servizio rilevazioni letture acqua potabile

Inversione di tendenza

Mentre i progetti si avviano alla conclusione, e ancora prima che cominciasse le solite proroghe "all'italiana", l'Amministrazione comunale avviava, assieme ai giovani impegnati nei progetti, la fase della costituzione della cooperativa.



*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

Nel mese di marzo 1999 si concludeva la fase costitutiva con la nascita della Piccola società Cooperativa Giovani del 2000 a r.l.

Nasce la Cooperativa Giovani del 2000

Alla neonata cooperativa, l'Amministrazione comunale provvedeva ad affidare i servizi privatizzati.

Qualità dei servizi svolti

I servizi affidati alla cooperativa venivano monitorati continuamente sia dall'Amministrazione comunale, sia dagli stessi utenti per valutarne la qualità.

Nel corso del servizio, e in particolare alla fine del primo anno, l'Amministrazione ha valutato positivamente lo svolgimento dei servizi affidati, suffragata, in questo giudizio, dalla soddisfazione dell'utenza.

Gradimento del servizio - Scommessa Vinta

L'Amministrazione comunale ha superato l'incubo dell'ennesimo fallimento centrando tutti gli obiettivi che si era prefissata quali:

- Creare occupazione;
- Ottimizzare i servizi
- Ottimizzazione dei costi





*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

E, i giovani dei progetti (LPU) con la nascita della cooperativa venivano stabilizzati, come la stessa legge Treu prevedeva.

Primi anni di attività della Cooperativa

Nei primi anni la cooperativa ha operato nell'ambito del solo Comune di Casabona con risultati positivi tanto che l'Amministrazione ha inteso affidare alla stessa altri servizi.

Nel corso del 2001, dati i risultati positivi ottenuti negli anni precedenti, il CNS (Consorzio Nazionale Servizi) ha voluto scommettere sulla stessa cooperativa affidandole la gestione della commessa firmata con il Ministero della Pubblica Istruzione, divenendo così soggetto STABILIZZANTE

Sempre più affidabili...

Il CNS, verificata l'efficienza della cooperativa e la sua credibilità, ha partecipato a gare di appalto da affidare alla Cooperativa Giovani del 2000, come quella indetta dalle Poste Italiane per la Regione Calabria.

Gara vinta e affidata per la sua quota alle cooperative: la Vesuviana di Napoli ed Giovani del 2000 di Casabona.

Nello stesso periodo venivano affidati i lavori CONSIP quali:

- Camera di Commercio di Crotone;
- Ministero Economia e Finanze di Crotone;
- Motorizzazione Civile di Crotone;
- Motorizzazione Civile di Catanzaro ;
- Motorizzazione Civile di Cosenza ;
- Motorizzazione Civile di Reggio Calabria ;



*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

- Guardia di Finanza - prov. Di Crotone , Catanzaro e Cosenza ;
- Archivi Notarili di Palmi ;
- Inpdap di Crotone.

La cooperativa Giovani del 2000 nell'anno 2003, inizia a muovere i primi passi in modo autonomo partecipando alla gara di appalto per il servizio di Igiene ambientale nelle caserme dei Carabinieri della provincia di Crotone, acquisendone il servizio.

Nel corso degli anni abbiamo avuto e abbiamo tuttora per alcune commesse , l'onore di prestare i nostri servizi , a seguito di acquisizioni di gare di appalto , presso :

- Capitaneria di Porto di Soverato ;
- Capitaneria di Porto di Cirò Marina ;
- ASL n° 5 di Crotone - Distretto di Cirò Marina ;
- Dipartimento Provinciale del Lavoro di Paola ;



*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

- Dipartimento Provinciale del Lavoro di Crotone ;
- Camera di Commercio di Cosenza ;
- Anas di Cosenza , Reggio Calabria e Salerno ;
- Arpacal di Crotone ;
- Beni Culturali di Catanzaro ;
- Camera di Commercio di Crotone - commessa dopo Consip ;
- Ministero Economia e Finanze di Crotone - commessa dopo Consip ;
- Ministero Economia e Finanze di Cosenza ;
- Dipartimento Giustizia Minorile di Cosenza ;
- Ministero dei Beni Culturali di Cosenza ;
- Confederazione Generale Italiana del Lavoro (CGIL) di Crotone ;
- Centrale a Ciclo Combinato di Scandale (Kr) - Committente Techint Cimi.Montubi - SERVIZI EROGATI: PULIZIE CIVILI ED INDUSTRIALI , SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE, MANUTENZIONE DEL VERDE;
- Centrale a Ciclo Combinato di Scandale (Kr) - Committente Ergosud - Eon S.P.A. - SERVIZI EROGATI: PULIZIE CIVILI ED INDUSTRIALI , SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE, MANUTENZIONE DEL VERDE;
- Centrale Termo Elettrica a Biomasse di Crotone - Committente Biomasse Crotone S.P.A.- SERVIZI EROGATI: SERVIZIO DI SPAZZAMENTO MECCANIZZATO , SPERIZIONI DI PULIZIA INDUSTRIALE, SERVIZIO DI PULIZIA DELLE CONDOTTE, DEI TOMBINI E DELLE CUNETTE;



*Persone in grado di creare sviluppo*



## **GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

- CASA DI CURA CENTRO REUMATOLOGICO OLIVETI - CON SEDE IN COTRONEI;
- CENTRO PER ANZIANI CASA GIARDINO CON SEDE IN COTRONEI;
- CASE DI CURA GRUPPO SADEL CON SEDI IN COTRONEI ;
- Centrale Termo Elettrica a Biomasse di strongoli Committente Biomasse Italia S.P.A. .- SERVIZI EROGATI: SERVIZIO DI SPAZZAMENTO MECCANIZZATO , SPERIZIONI DI PULIZIA INDUSTRIALE, SERVIZIO DI PULIZIA DELLE CONDOTTE, DEI TOMBINI E DELLE CUNETTE ;
- Palazzo di Giustizia ed Uffici Periferici di Crotone ;
- Caserma 1° Reggimento Bersaglieri di Cosenza ;
- ACI di Crotone ;
- ACI di Catanzaro ;
- ACI di Cosenza ;
- Archivi Notarili di Cosenza ;
- Consorzio Universitario di Crotone ;
- Comune di Cosenza " Pulizia tribunale e Giudice di Pace di Cosenza ";
- ETC.

Ormai la sua presenza nelle province di del territorio Regionale Calabrese e Salerno è una positiva realtà.



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

Certificazione di Qualità

In un contesto competitivo qual è il mercato di riferimento della Giovani del 2000 , dove gli standard prestazionali impongono elevati livelli organizzativi e procedurali è sorta la necessità di certificare le procedure che garantiscono una elevata qualità dei servizi .

La Giovani del 2000 può vantare :

- Certificazione di Qualità ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 a copertura di tutti i processi produttivi aziendali ;
- Attestazione di qualificazione all'esecuzione dei servizi eseguiti .

Giovani del 2000 mantiene la Certificazione di Qualità sin dal 2004 .

Con la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità , la Ns. società assume la soddisfazione del cliente come criterio guida del proprio sistema di erogazione dei servizi , infatti , non solo ha realizzato sistemi di qualità conformi alle norme ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, ma adegua continuamente i sistemi alle specifiche esigenze dei clienti , attraverso la proposizione di Piani di Qualità ad hoc .



*Persone in grado di creare sviluppo*



**GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.**

**CONTATTI**

GIOVANI DEL 2000 SOC. COOP.  
Via Borgo Diaz  
88822 Casabona (Kr)  
Tel. 0962.82061  
Fax 0962.888707  
Ufficio commerciale  
SCUTIFERO Antonio cell. 392/9433992  
e-mail: [giovanidel2000@libero.it](mailto:giovanidel2000@libero.it)

